

## Accedere all'area riservata

Per accedere all'area riservata che, tra le altre cose, permette non solo di accedere al servizio dell'imposta di soggiorno ma anche di consultare in ogni momento la propria situazione debitoria, effettuare pagamenti e controllare eventuali comunicazioni, occorre collegarsi sul sito di Spezia Risorse: <https://www.speziarisorse.it>

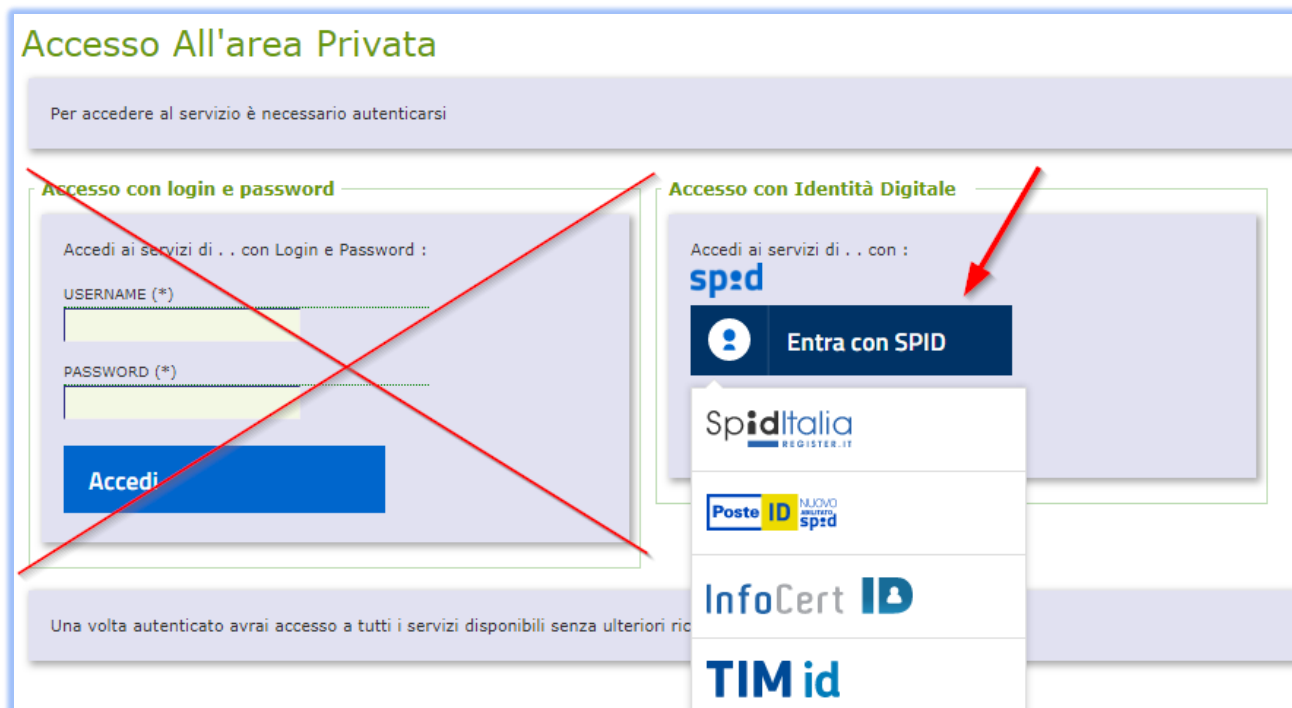
In ogni pagina del sito è visibile in alto a destra l'icona di PagoPA, ma la relativa voce di menu "SERVIZI ONLINE". Cliccandovi sopra verrà caricata la pagina specifica di tutti i servizi online messi a disposizione da Spezia Risorse per i diversi comuni gestiti.

Nella parte centrale l'utente dovrà selezionare il comune al quale si vuole collegare.

## Selezionare il servizio

Una volta selezionato il comune, si verrà trasferiti nella pagina principale dell'area riservata. A sinistra è posto il menu con le diverse voci, mentre al centro della pagina sono visibili tutti i servizi attivi. L'utente dovrà cliccare "Accedi al Servizio" in corrispondenza, in questo caso, dell'imposta di soggiorno.

La pagina successiva sarà la richiesta di accesso al sistema. Dal 1° Ottobre 2021 l'accesso, come tutti i siti delle pubbliche amministrazioni, è consentito solo con lo SPID. Per cui, cliccando sul pulsante "Entra con SPID", l'utente dovrà selezionare il suo Identity Provider ed effettuare la connessione.



## Area riservata dei paganti

Dopo essere entrati nel sito web del portale ed aver inserito le proprie credenziali in corrispondenza del servizio di Imposta di Soggiorno, verrà mostrata la **scheda** riepilogativa delle strutture ricettive associate all'utenza del pagante.

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
IMPOSTA DI SOGGIORNO	QUOTA PORTALI PRENOTAZIONE	01-07-2020 ATTIVO	AFFITTACAMERE [nome]			[Multifunzione Button]
	€ 0,00		Tessera: 0			
	QUOTA ESENTE					
	€ 0,00					
QUOTA GIORNALIERA	€ 2,50					
TRASFERTISTA	€ 1,50					

In corrispondenza di ogni struttura vi è un pulsante multifunzione a forma di freccia di colore rosso, dal quale è possibile:

- **comunicare le presenze mensili**;
- visualizzare gli importi dovuti e i pagamenti per annualità;
- avere un riepilogo delle presenze registrate sul portale.

Sulla parte in alto si trovano anche le schede relative a:

- **pagamenti**: mostra una tabella riepilogativa dei pagamenti effettuati o da effettuare (non è possibile pagare da questa schermata);
- **comunicazioni**: eventuali comunicazioni ricevute da parte dell'Amministrazione;
- **spese detraibili 730**: consente di scaricare (se disponibile) un attestato delle spese sostenute ai fini della detrazione nella dichiarazione dei redditi.

## Comunicazione delle presenze

Cliccando in corrispondenza della voce "Comunicazioni Presenze", si aprirà una finestra in cui dovrà essere indicato l'anno e il mese per il quale si intende inserire le quote.

Il sistema prenderà in automatico le voci attive per quella determinata struttura ricettiva e l'utente dovrà semplicemente indicare il numero di presenze tassate avute per quel mese.

**Comunicazioni Presenze**

SERVIZIO: IMPOSTA DI SOGGIORNO

Selezionare anno e mese

ANNO: 2021

MESE: Maggio

PRESENZE

QUOTA PORTALI PRENOTAZIONE	0
QUOTA ESENTE	0
QUOTA GIORNALIERA	0
TRASFERTISTA	0
QUOTE PRE-MARZO 2018 (1,5 EURO)	0

Conferma    Invia

Dopo aver inviato la comunicazione non sarà più possibile da parte dell'utente modificarle. Al termine verrà mostrata una schermata di riepilogo automatica.

Per eventuali errori di digitazione o altri problemi dopo l'invio, dovrà per forza rivolgersi all'operatore di Spezia Risorse SpA che dovrà sbloccare la rilevazione del mese, correggere il dato inserito erroneamente e generare, se già emesso, il nuovo avviso di pagamento.

**N.B.** si ricorda agli utenti di inserire **SOLO le notti tassate** ai fini dell'imposta di soggiorno secondo i criteri definiti dal Regolamento Comunale in vigore.

## Generazione degli avvisi di pagamento

La generazione dell'avviso di pagamento non è contestuale alla comunicazione delle presenze da parte dell'utente. L'avviso verrà generato in automatico dal sistema e sarà reso disponibile nell'area dedicata ai pagamenti entro la data di scadenza.

## Pagamento imposta di soggiorno

Cliccando in corrispondenza della voce "Pagamenti On Line (Pago PA)" dal menu di sinistra e successivamente su "Accedi al Servizio", si aprirà una finestra in cui dovrà essere specificato l'anno e il mese per il quale si intende inserire le quote.

.. Sei in Home » Servizi On Line » PAGAMENTI ON LINE ( Pago PA ) :.

sp:d ✓ AgID Agenzia per l'Italia Digitale Logout Cambia Password

### PAGAMENTI ON LINE ( Pago PA)

Spezia Risorse S.p.A. ha attivato il nuovo canale di incasso PagoPA che permette di effettuare on-line i pagamenti per gli utenti accreditati. All'emissione dei documenti di pagamento (Bollette, fatture, accertamenti, ingiunzioni, procedure) i pagamenti attesi verranno pubblicati sulla piattaforma di pagamento on-line. Attualmente sono disponibili:

- SERVIZI EDUCATIVI
- TARI (Tassa Rifiuti)
- IMU (Imposta Municipale Propria) - Solo **violazioni**
- TASI (Tributo per i servizi indivisibili) - Solo **violazioni**
- CIMP (Canone Installazione Mezzi Pubblicitari)
- COSAP (Canone Occupazione Suolo ed Aree Pubbliche)
- IMPOSTA DI SOGGIORNO
- PROCEDURE ESECUTIVE

Tipo di accesso: Utente Accreditato

### Servizio di Pagamento PagoPA

Accedendo al servizio, verranno richieste le credenziali personali precedentemente acquisite con la procedura 'RICHIESTA CREDENZIALI SERVIZI ON LINE'. In questa pagina si potrà verificare la propria posizione debitoria dove, la ricerca, può essere ristretta ai soli documenti da saldare o quelli già saldati. Qualora risultassero dei debiti da saldare è possibile effettuare il pagamento di più pendenze contemporaneamente utilizzando l'apposita funzione 'carrello'.

[Accedi al Servizio](#)

Se l'utente è già connesso all'area riservata sarà direttamente indirizzato sul portale dei pagamenti, in alternativa dovrà autenticarsi con lo SPID (vedi sezione precedente).


La pagina principale mostra gli avvisi ancora da pagare, non solo dell'imposta di soggiorno ma di qualsiasi avviso che è stato emesso da Spezia Risorse SpA.

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
IMPOSTA DI SOGGIORNO	IMPOSTA DI SOGGIORNO	Doc. 2021 n. 3000 data emissione 30-09-2021	Da Pagare	11/10/21	10/10/21	01000000000000000000	10,00	<a href="#">Paga</a>
IMPOSTA DI SOGGIORNO	IMPOSTA DI SOGGIORNO	Doc. 2021 n. 3000 data emissione 30-09-2021	Da Pagare	11/10/21	10/10/21	01000000000000000000	65,00	<a href="#">Paga</a>
IMPOSTA DI SOGGIORNO	IMPOSTA DI SOGGIORNO	Doc. 2021 n. 1000 data emissione 30-06-2021	Da Pagare	13/08/21	10/07/21	01000000000000000000	10,00	<a href="#">Paga</a>
TARES TARI VIOLAZIONI	TARES TARI VIOLAZIONI	Acc.con Onere n. 1000 del 2021	Da Pagare	23/07/21		01000000000000000000	476,00	<a href="#">Paga</a>
TARES TARI VIOLAZIONI	TARES TARI VIOLAZIONI	Acc.n. 1000 del 2021	Da Pagare	23/07/21		01000000000000000000	462,00	<a href="#">Paga</a>

In corrispondenza di ogni riga è presente un pulsante “Paga” per pagare direttamente quella pratica con carta di credito mediante l’apposito sistema online. Sono previste commissioni variabili (indicate nella procedura e prima dell’avvenuto pagamento) a seconda dell’istituto di credito che effettua l’operazione.

In alternativa è possibile, cliccando sulla freccia verso posta accanto alla scritta “Paga”:

- mettere più pratiche nel carrello e pagarle contestualmente pagando una sola commissione
- stampare i bollettini per pagarli al tabacchino, ufficio postale, supermercati o altri PSP (Prestatori Servizi di Pagamento) oppure pagare tramite il proprio online banking utilizzando il codice CBILL e il numero avviso riportato in basso nell’avviso. Ogni istituto di credito ha inserito tra le voci dei pagamenti ammessi anche PagoPA / CBILL proprio per questa nuova tipologia di avviso che sostituisce i vecchi bollettini.

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
IMPOSTA DI SOGGIORNO	IMPOSTA DI SOGGIORNO	Doc. 2021 n. [REDACTED] data emissione 30-09-2021	Da Pagare	11/10/21	10/10/21	[REDACTED]	10,00	Paga 
IMPOSTA DI SOGGIORNO	IMPOSTA DI SOGGIORNO	Doc. 2021 n. [REDACTED] data emissione 30-09-2021	Da Pagare	11/10/21	10/10/21	[REDACTED]		

Aggiungi pratica al carrello

Stampa Bollettino