europass

Mattia Musso

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 15/06/1986 **Sesso:** Maschile

ESPERIENZA LAVORATIVA

Spezia Risorse S.p.A. – La Spezia, Italia

Indirizzo: via Lamarmora 18, 19124 La Spezia (Italia) | **Sito web:** www.speziarisorse.it | **Nome dell'unità o del servizio:** Tributi - **Impresa o settore:** Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria

Informatico

[31/03/2016 – Attuale]

- **Application & Vendor Management:** Padronanza trasversale dei sistemi informativi aziendali (applicativi Maggioli, Halley, Datagraph, URBI di PaDigitale, Rendinet e Fluxa di Exetesis) a supporto degli utenti interni. Interfaccia diretta e coordinamento con le software house per la gestione di change request, estrazioni statistiche, segnalazione anomalie e ottimizzazione dei flussi.
- **Database Administration & System Integration:** Titolare di credenziali con privilegi di "Supervisor" rilasciate direttamente dalle software house fornitrici per operare in totale autonomia sui loro database di produzione. Esecuzione di aggiornamenti massivi, correzione di anomalie di sistema e sviluppo di logiche custom per coprire casistiche specifiche richieste dai Comuni non gestibili tramite gli applicativi standard.
- **E-Government e Sviluppo Software:** Sviluppo di piattaforme web e gestionali (PHP, Python, C#) per l'automazione dei flussi lavorativi della PA locale. Integrazione nativa con i nodi nazionali (SPID, CIE, PagoPA tramite web service AGID) per ticketing di eventi (es. Palio del Golfo o Mangia Longa) e riscossione pratiche.
- **Data Engineering e Bonifica Dati:** Sviluppo di algoritmi di parsing avanzato per il data cleaning di flussi informativi complessi (es. classificazione toponomastica e riconoscimento automatico degli interni civici da stringhe di indirizzi non strutturate e omettenti parametri standard).
- **Integrazione e Interoperabilità:** Progettazione di web service per lo scambio dati in tempo reale tra applicativi e interrogazione massiva di banche dati istituzionali (SIATEL, Catasto, ROSS1000, flussi Questura e database regionali).
- **Data Analysis & Contabilità:** Ingegnerizzazione di complessi modelli di calcolo in Excel per la determinazione delle tariffe TARI a copertura dei Piani Economico Finanziari (PEF), inclusa la presentazione e validazione in tavoli istituzionali. Calcolo automatizzato e massivo per accertamenti, ingiunzioni e riscossioni coattive.
- **Business Intelligence:** Sviluppo di cruscotti direzionali per il monitoraggio dei KPI aziendali e la valutazione delle performance.
- **IT Operations, Networking e Infrastruttura:** Gestione completa del parco informatico aziendale. Assemblaggio, riparazione e manutenzione hardware. Configurazione avanzata di postazioni di lavoro, architetture di rete LAN/WAN, apparati firewall, stampanti di rete e amministrazione di centralini VoIP.

Delta Progetti 2000 – La Spezia, Italia

Indirizzo: via Fontevivo 25, 19125 La Spezia (Italia) | **Sito web:** http://www.dp2000.it/

Analista Dati, Sviluppatore e Release Manager

[05/05/2013 – 30/03/2016]

Progetto HP DRAGON (Settore Telco e Governativo):

- **Gestione Big Data e Data Retention:** Sviluppo, configurazione e manutenzione del sistema DRAGON (Data Retention And Guardian ONline) per la tracciabilità completa del traffico di telefonia mobile (gestione chiamate e triangolazione delle posizioni cellulari tramite BTS), operando su tabelle giornaliere contenenti milioni di record.
- **Release Management e Raccordo Dev/Prod:** Ruolo strategico di "frontiera" tecnico-operativa tra i laboratori R&D internazionali e l'operatività live. Responsabile dell'esecuzione dei collaudi in ambiente di sviluppo (Dev) e del deploy in totale sicurezza nell'ambiente di produzione (Prod).
- **Reporting Legale e Data Extraction:** Estrazione diretta di dati sensibili in ambiente di produzione per finalità di indagine. Sviluppo e ingegnerizzazione di reportistica avanzata tramite JasperReport e Xalan, sulla base di stringenti specifiche fornite dalle Magistrature e dai Governi nazionali.

- **Database Optimization & SLA Compliance:** Interfacciamento diretto con Autorità Governative e Magistratura per definire i parametri di reportistica. Ottimizzazione spinta delle query di estrazione su database massivi per garantire il rigoroso rispetto dei Service Level Agreement (SLA) contrattuali per le consegne dei tabulati.
- **Consulenza Enterprise (Settore Telco):** Configurazione software e supporto ad alta criticità per primarie compagnie di telecomunicazione internazionali (Vodafone, 3Italia, Tim Brasil, Swisscom) basate su ecosistemi hardware e software HP.

Progetti di Business Intelligence (Settore Enterprise e Difesa):

- **Data Engineering e Normalizzazione:** Acquisizione, pulizia e normalizzazione strutturale di basi dati grezze ed eterogenee, propedeutiche all'alimentazione dei sistemi di analisi e al consolidamento del dato.
- **Sviluppo Dashboard QlikView:** Progettazione e ingegnerizzazione di "cabine di regia" (dashboard di Business Analysis) per clienti di fascia enterprise (ENI, Marina Militare, ComData e network di Call Center).
- **KPI & Ad-hoc Reporting:** Definizione di metriche, statistiche e Key Performance Indicator (KPI). Creazione di interfacce analitiche *ad-hoc* dotate di filtri dinamici, raggruppamenti multidimensionali e analisi per periodi temporali complessi, modellate interamente sulle specifiche esigenze di business del cliente.

Mattia Musso – Castelnuovo Magra, Italia

Sito web: http://www.macchianera-studio.com

Fondatore e IT Project Manager di Studio Macchianera

[15/01/2010 – 29/01/2016]

- **Leadership e Team Management:** Fondatore dello studio e responsabile della direzione tecnica. Coordinamento operativo e supervisione di un team di 4 collaboratori, con gestione diretta dell'assegnazione dei task, del rispetto delle scadenze e del controllo qualità sui progetti consegnati.
- **Sviluppo Software e Web Application:** Analisi dei requisiti e sviluppo *from scratch* di applicativi gestionali web-based su misura, volti alla digitalizzazione e ottimizzazione dei processi aziendali per i clienti dello studio.
- **Web Development & CMS:** Progettazione, sviluppo, messa in produzione e manutenzione evolutiva di siti web corporate e vetrina, con forte specializzazione nella customizzazione e gestione di ecosistemi WordPress.
- **Digital Marketing e Graphic Design:** Gestione autonoma della comunicazione digitale e visiva. Progettazione grafica e impaginazione di materiale promozionale (brochure, libretti, locandine, volantini) e implementazione di campagne di Email Marketing e Newsletter.
- **IT Operations & Support:** Erogazione di servizi di help desk e assistenza tecnica (hardware e software) per la clientela, garantendo la rapida risoluzione di guasti e problematiche sistemistiche.

Ewebplus s.r.l. – Milano, Italia

Indirizzo: via Guerrini 6, 20133 Milano (Italia)

Promoter BandHero

[18/12/2009 – 19/12/2009]

Lavoro di promoter presso Ipercoop di Sarzana per conto di Activision.

Ewebplus s.r.l. – Milano, Italia

Indirizzo: Via Guerrini 6, 20133 Milano (Italia)

Promoter DjHero

[06/12/2009 – 07/12/2009]

Lavoro di promoter presso Ipercoop di Sarzana per conto di Activision.

APAI s.r.l. – Fosdinovo (MS), Italia

Indirizzo: Viale Malaspina 1, 54035 Fosdinovo (MS) (Italia)

Tirocinio universitario.

[01/09/2008 – 01/01/2009]

- Sviluppo di software e interfaccia grafica personalizzabile con temi scaricabili dalla rete, per un sistema domotico casalingo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Sicurezza Informatica: Infrastrutture e Applicazioni

Polo Universitario "Guglielmo Marconi" [01/08/2009 – 21/07/2013]

Città: La Spezia | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Laurea Specialistica | **Livello NQF:** Laurea specialistica

Metodi e strumenti per la sicurezza informatica, computer forensics, crittografia e crittoanalisi, protocolli di sicurezza web, confidenzialità ed integrità di basi di dati, sicurezza in sistemi wireless.
Votazione 104/110

Laurea in Informatica Applicata

Polo Universitario "Guglielmo Marconi" [01/08/2005 – 15/02/2009]

Città: La Spezia | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Laurea in scienze e tecnologie informatiche. | **Livello NQF:** Laurea triennale

Programmazione Java e C, reti di calcolatori, ingegneria del software, ricerca operativa, calcolo numerico, sistemi operativi.
Votazione 100/110

CCN4 - WAN Technologies

Associazione "Roberto Ugo Castagna" [01/12/2007 – 01/02/2008]

Indirizzo: Via del Popolo 61, 19126 La Spezia (Italia) | **Campi di studio:** Networking

Introduzione alle reti geografiche (WAN), tecnologia e design, NAT statico e dinamico, NAT overloading (PAT), topologie full-mesh e partial-mesh, network management, tecnologie emergenti (reti ottiche e multiplexing).

CCNA 3 - Switching Basics and Intermediate Routing

Associazione "Roberto Ugo Castagna" [01/11/2007 – 01/01/2008]

Indirizzo: Via del Popolo 61, 19126 La Spezia (Italia) | **Campi di studio:** Networking

Configurazione avanzata dei router e degli switch, subnetting e supernetting (VLSM e CIDR), routing protocols: distance vector (RIP v.2), link state (OSPF) e hybrid (EIGRP), LAN switching e configurazioni, prevenzione dei loop, spanning tree protocol e rapid spanning tree, Virtual Lan (VLANs) e meccanismi di trunking (IEEE 802.1q, VTP), design avanzato delle LAN.

CCNA 2 - Router and Routing Basics

Associazione "Roberto Ugo Castagna" [01/05/2007 – 01/12/2007]

Indirizzo: Via del Popolo 61, 19126 La Spezia (Italia) | **Campi di studio:** Networking

Introduzione al sistema operativo Cisco IOS e sua configurazione di base, uso di router e switch, routing statico e dinamico, protocolli di routing e protocolli routed, sicrezza e Access Contrl List.

CCNA 1 - Networking Basics

Associazione "Roberto Ugo Castagna" [01/01/2007 – 01/06/2007]

Indirizzo: Via del Popolo 61, 19126 La Spezia | **Campi di studio:** Networking

Introduzione alle reti, modelli ISO/OSI, componenti di rete, networking design, indirizzamento IP e maschere di sottorete, subnetting e supernetting.

Diploma di perito informatico.

Istituto Tecnico Industriale Statale "Giovanni Capellini" [01/08/2000 – 01/07/2005]

Indirizzo: Via Doria 2, 19124 La Spezia (Italia) | **Campi di studio:** Informatica | **Livello NQF:** Diploma di scuola secondaria superiore.

Informatica, fondamenti di elettronica, trasmissione delle informazioni, sistemi, matematica, lingua straniera (inglese).

Patente Europea del Computer

Istituto Tecnico Industriale Statale "Giovanni Capellini" [01/04/2004 – 01/03/2005]

Indirizzo: Via Doria 2, 19124 La Spezia (Italia) | **Livello NQF:** ECDL Core

Microsoft Windows, Word, Excel, PowerPoint, Access, Internet Explorer.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE A2 **INTERAZIONE ORALE** A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- **Sviluppo Software e Architetture:** Sviluppo full-stack di applicativi web e desktop (PHP, Python, JavaScript, C#, MySQL). Capacità di progettare piattaforme eterogenee, dalla gestione di sistemi di ticketing (es. Mangialonga, Palio) alla prototipazione di architetture web per l'aggregazione di dati commerciali (es. sistemi basati su scansione codici EAN).
- **E-Government e Interoperabilità:** Integrazione avanzata di servizi nazionali (SPID, CIE) e pagamenti elettronici (PagoPA via web service AGID). Progettazione di web service per lo scambio dati in tempo reale e interoperabilità con banche dati governative (SIATEL, Catasto, database regionali).
- **Data Engineering e Advanced Parsing:** Bonifica di tracciati complessi e mal formattati. Ottima padronanza nella definizione di logiche di normalizzazione rigorose, come gli algoritmi di parsing toponomastico in cui, ad esempio, una lettera singola accodata a un numero civico (es. "86 T") viene programmaticamente classificata come *interno* in assenza di altri specificatori.
- **Data Analysis, Matematica e BI:** Spiccata passione per la matematica applicata all'analisi statistica. Sviluppo di dashboard direzionali (QlikView), gestione di architetture Big Data (Oracle, Teradata, architetture HP) e ingegnerizzazione di modelli di calcolo avanzati in Excel per l'elaborazione di tariffe tributarie (PEF) e la riscossione coattiva.
- **System Integration e IT Operations:** Amministrazione di database di produzione con privilegi di supervisor su applicativi di terze parti (Maggioli, URBI, ecc.). Gestione reti (formazione CISCO), hardware e configurazione infrastrutture.
- **Innovazione e Multimedia:** Utilizzo attivo di piattaforme di Intelligenza Artificiale per la generazione di asset creativi, grafiche e contenuti multimediali a supporto dello sviluppo di interfacce, mock-up e presentazioni progettuali.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- **Project & Team Management:** Comprovata esperienza nella direzione tecnica e nel coordinamento operativo di team (gestione di 4 collaboratori in studio associato), curando l'assegnazione dei task, il rispetto delle scadenze e il controllo qualità.
- **Release e Application Management:** Solida competenza nel governo del ciclo di vita del software in contesti *mission critical* (es. gestione di milioni di record giornalieri). Gestione sicura della transizione (collaudo e rilascio) dall'ambiente di sviluppo a quello di produzione.
- **Orientamento al Risultato e SLA:** Capacità di lavorare sotto stress garantendo il rigoroso rispetto dei Service Level Agreement (SLA) governativi e contrattuali.
- **Metodologie e Analisi:** Conoscenza dei principi del framework Agile/Scrum. Ottima capacità di gestire l'intero ciclo di un progetto in totale autonomia: dalla raccolta iniziale dei requisiti, alla stesura delle specifiche funzionali, fino alla gestione delle *change request* in corso d'opera.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

- **Fronting Istituzionale e Negoziazione:** Eccellente capacità di interfacciarsi con alte cariche istituzionali (Sindaci, Assessori, Magistratura, Enti Governativi) per presentare soluzioni tecnologiche, validare calcoli finanziari e tradurre complesse normative burocratiche in flussi digitali.
- **Mediazione Tecnica (Bridge-builder):** Attitudine a porsi come anello di congiunzione affidabile tra il mondo puramente ingegneristico/di laboratorio (team di sviluppo internazionali) e il mondo operativo/esecutivo, facilitando la comprensione reciproca.
- **Gestione Clienti e Fornitori:** Maturata esperienza nella conduzione di relazioni esterne, dal rapporto fiduciario con il cliente finale (nel ruolo di libero professionista) all'autorevolezza tecnica nel relazionarsi con le software house fornitrici.
- **Comunicazione Visiva ed Efficacia Sintetica:** Capacità di estrarre e presentare moli di dati complessi sotto forma di reportistica intuitiva e cruscotti direzionali, agevolando le decisioni strategiche dei vertici aziendali.