

## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

**OGGETTO: STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “FORNITURA E GESTIONE IN CLOUD DEL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE AFFIDATE A SPEZIA RISORSE SPA E AD ALTRI ENTI”. CIG 9283699EC2**

### ***1. DISPOSIZIONI GENERALI***

Le condizioni e le modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali sono quelle indicate nei successivi paragrafi del presente Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (di seguito anche Capitolato) e nell’offerta presentata in sede di gara dall’Aggiudicatario. Per quanto non previsto nel presente Capitolato si rinvia alle disposizioni di Legge vigenti in materia e al Disciplinare di Gara.

### ***2. DISPOSIZIONI GENERALI SULL’ACCORDO QUADRO***

Spezia Risorse Spa (di seguito denominata anche Stazione appaltante) intende concludere un Accordo Quadro ai sensi dell’art. 54 del D. Lgs. 50/2016, con un unico operatore economico (di seguito anche Appaltatore), per l'acquisizione del servizio di **GESTIONE IN CLOUD DEL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE AFFIDATE A SPEZIA RISORSE SPA E AD ALTRI ENTI E DEI SERVIZI ACCESSORI DI FORMAZIONE, CONVERSIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA.**

L’ Accordo Quadro ha lo scopo di stabilire le clausole relative ai singoli contratti attuativi durante il periodo contrattuale di 48 mesi. L'Accordo Quadro definisce la disciplina contrattuale inerente le condizioni e le modalità di affidamento dei singoli contratti attuativi che la Stazione appaltante vorrà effettuare; quest’ultimi, di volta in volta, stabiliranno specificatamente i servizi, la durata delle prestazioni e l’importo contrattuale. In ogni caso i singoli contratti attuativi non potranno contenere clausole che derogino le condizioni generali previste dall'Accordo Quadro.

La stipula dell’Accordo Quadro non è fonte di immediata obbligazione della Stazione appaltante nei confronti dell’Appaltatore e non è impegnativo in ordine all'affidamento a quest'ultimo dei singoli contratti attuativi.

L’ Appaltatore si impegna ad assumere ed eseguire regolarmente i singoli contratti attuativi che la Stazione appaltante, in attuazione dell'Accordo Quadro, deciderà di affidargli.

I singoli contratti attuativi saranno disposti con provvedimento del RUP e indicheranno importo, oggetto e durata.

Con l'Accordo Quadro la Stazione appaltante effettua una gara unica accorpando per un determinato periodo prestazioni di tipo omogeneo e ripetitivo che nel tempo dovranno essere acquisiti. Man mano che l'esatta misura e consistenza delle prestazioni viene definita saranno richiesti all'operatore economico aggiudicatario singoli contratti attuativi. È facoltà della Stazione appaltante procedere ad affidamenti contemporanei in favore dell'aggiudicatario di una pluralità di contratti attuativi, resta in capo all'aggiudicatario l'onere della gestione contemporanea di più cantieri garantendo per ciascuno di essi il rispetto delle condizioni di cui al Capitolato e di quanto offerto per l'aggiudicazione del presente Accordo. Nessuna eccezione o richiesta di indennizzo potrà essere avanzata dall'aggiudicatario/appaltatore per la contemporaneità di più cantieri. Le parti si danno reciprocamente atto che l'affidamento dei singoli contratti attuativi avverrà secondo le modalità e tempistiche di cui agli articoli del Capitolato.

L'Accordo quadro è un contratto normativo con il quale la Stazione appaltante non si obbliga sin da principio alla realizzazione completa del programma negoziale, ma si riserva la facoltà di attuare successivamente i singoli contratti attuativi sulla base delle effettive esigenze di servizio ed alle disponibilità finanziarie.

Le prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro, da affidarsi all'appaltatore mediante l'emissione dei contratti attuativi, consistono nei servizi di seguito meglio specificati.

Il presente Accordo Quadro ha durata di **mesi 48 (quarantotto)** con decorrenza dalla data della relativa stipulazione.

Per durata dell'Accordo quadro si intende il termine entro il quale potranno essere affidati i singoli contratti attuativi all'aggiudicatario fino alla concorrenza dell'importo massimo stimato.

L'appaltatore si impegna ad eseguire prestazioni contrattuali sino all'esaurimento del valore massimo dell'Accordo Quadro **applicando il ribasso percentuale stabilito nell'offerta economica.**

### ***3. VALORE MASSIMO STIMATO DELL'ACCORDO QUADRO***

Ai sensi dell'articolo 35, commi 4 e 16, del D.Lgs. 50/2016, l'importo massimo delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro è stimato in complessivi **€ 1.158.948,00 oltre Iva.**

Si precisa che l'importo indicato rappresenta un tetto massimo di spesa, e che la Stazione appaltante non è obbligata a ordinare prestazioni fino alla concorrenza di detto importo.

Detti prezzi si intendono comprensivi di tutti gli oneri e le spese che derivano all'Appaltatore dall'osservanza di tutte le norme e le prescrizioni stabilite dal Disciplinare di gara, dal presente Capitolato e comprendono altresì le normali aliquote per spese generali ed utili dell'impresa.

Si evidenzia che i suddetti prezzi avranno validità per tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei contratti attuativi che ne derivano.

---

#### 4. OGGETTO DELL'APPALTO

---

##### Contesto

Il presente Capitolato definisce le caratteristiche e i requisiti per la realizzazione, la gestione, l'assistenza tecnica e la manutenzione del Sistema Informativo Integrato per la gestione di tutte le entrate tributarie ed extratributarie di diversi Enti Locali, affidate a Spezia Risorse Spa nonché della formazione del personale e la conversione delle banche dati preesistenti relativamente agli applicativi oggetto del servizio.

Spezia Risorse Spa agisce in qualità di concessionaria dei seguenti Comuni che fanno parte della sua compagine sociale: La Spezia, Brugnato, Luni e Monterosso al Mare. Il presente Capitolato prevede in linea teorica l'ingresso nel corso dei prossimi quattro anni, di altri Enti Locali della Provincia della Spezia e Province limitrofe. Ad ogni ingresso di nuovo Ente, la Stazione appaltante stipulerà un nuovo contratto attuativo di servizio.

Il presente Capitolato riguarda l'acquisto dei servizi da parte di Spezia Risorse Spa anche in nome e per conto del Comune di Sassuolo in provincia di Modena in ragione dell'Accordo di partenariato "pubblico-pubblico" stipulato tra i citati Enti. Il citato accordo di partenariato prevede l'acquisizione, nella sua interezza ed evoluzione, da parte del Comune di Sassuolo del modello integrato organizzativo-informativo di Spezia Risorse Spa. Pertanto il medesimo accordo prevede la delega da parte del citato Comune a Spezia Risorse Spa al compimento, in nome e per conto del delegante, della attività, degli atti e delle operazioni relative all'acquisto e fornitura di software e servizi funzionali all'attuazione dell'accordo stesso. Nel proseguo del presente capitolato, tutti i riferimenti alla Stazione appaltante si intenderanno riferiti a tutti gli organismi e le amministrazioni pubbliche sopra richiamati.

#### 5. PROGETTO

---

La Stazione appaltante vuole procedere alla realizzazione di un sistema informativo integrato per la gestione di tutte le entrate affidate per l'erogazione di servizi ai cittadini e alle aziende operanti nel territorio, attraverso applicazioni e servizi condivisi, che favorisca l'interazione con gli utenti esterni che interagiscono con la Stazione appaltante. Costituisce oggetto dell'affidamento **il servizio in cloud di una soluzione integrata di informatizzazione dei procedimenti connessi alla gestione delle entrate affidate alla Stazione appaltante e dei servizi accessori di formazione, conversione, manutenzione e assistenza** secondo le modalità, i termini e quant'altro previsto nel presente capitolato tecnico, quale sua parte integrante e sostanziale:

1. Gestione di tutte le entrate (IMU, TARI, IMPOSTA DI SOGGIORNO, CUP);
2. Gestione entrate da servizi educativi;
3. Gestione dei servizi cimiteriali e delle lampade votive;
4. Gestione integrata della riscossione delle entrate;
5. Integrazione con PagoPA, IoApp, Spid e Cie;

6. Gestione del protocollo e relativa conservazione digitale a norma;
7. Attivazione presso il data center del Fornitore, parametrizzazione della piattaforma applicativa, nonché la migrazione dei sistemi attualmente utilizzati ai nuovi sistemi;
8. Manutenzione correttiva ed adeguamento alle variazioni normative, fiscali e previdenziali
9. Help desk e servizi di assistenza on-site
10. Formazione del personale utente.

## **6. FINALITA'**

L'obiettivo del progetto è l'utilizzo di una piattaforma applicativa dedicata alla rappresentazione ottimale dei processi organizzativi della Stazione appaltante, all'erogazione dei servizi integrati al cittadino e alle imprese in grado di evolvere nel tempo.

Il progetto comprende:

- La predisposizione di una piattaforma software completa ed integrata;
- La disponibilità degli opportuni servizi di supporto all'avviamento;
- La disponibilità di adeguati servizi di assistenza e manutenzione del software applicativo.

Per consentire una maggiore capacità di adeguamento alle innovazioni tecnologiche e permettere alla Stazione appaltante di concentrarsi sugli aspetti di carattere funzionale e di gestione dei processi, la Stazione appaltante ha orientato la propria scelta verso una gestione del proprio Sistema Informativo *in Cloud*, lasciando al Fornitore aggiudicatario gli oneri della gestione sistemistica e dell'aggiornamento delle procedure del sistema.

## **7. DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

La piattaforma software verrà utilizzata dalla Stazione appaltante, per la durata di **mesi 48 (quarantotto)** a partire dalla data di attivazione del servizio presso la server farm del fornitore e dovrà altresì supportare la gestione e la tenuta a norma dei documenti informatici tipici, prodotti nell'ambito delle attività amministrative. La piattaforma dovrà essere rispondente alla normativa vigente di riferimento e comprensiva di tutti i moduli necessari a garantire una copertura funzionale completa delle attività di competenza in ottica di dematerializzazione, nonché ad assicurare la gestione completa ed integrata del documento informatico lungo tutto il proprio ciclo di vita (dalla creazione e ricezione alla predisposizione dei documenti finalizzata alla conservazione digitale a norma). In particolare, dovranno essere garantiti tutti i moduli o le funzionalità trasversali per la completa gestione delle entrate in ambiente digitale, ovvero:

- Gestione di tutti i tributi (IMU, TARI, IMPOSTA DI SOGGIORNO, CUP);
- Gestione entrate da servizi educativi;
- Gestione dei servizi cimiteriali e delle lampade votive;
- Gestione integrata della riscossione delle entrate;
- Gestione del protocollo e relativa conservazione
- Integrazione con PagoPA, IoApp, Spid e Cie.

L'aggiudicatario dovrà fornire la piattaforma in oggetto mediante soluzione "in cloud" da erogare agli enti utilizzatori in modalità ASP.

Si richiede:

- che la piattaforma sia accessibile agli utenti da qualsiasi postazione PC dotata di connessione Internet e browser web;
- che i servizi della piattaforma siano accessibili dagli utilizzatori anche tramite dispositivi mobile, tablet e smartphone.

La piattaforma proposta dovrà essere *web nativa*, basata su un'architettura modulare scalabile e di tipo aperto, basata preferibilmente su protocolli di comunicazione standard, in linea con gli orientamenti promossi dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). La piattaforma dovrà inoltre garantire le integrazioni applicative con altre soluzioni già presenti e fornite nell'ambito del presente progetto.

Si richiede inoltre che:

- Tutti i servizi vengano erogati da apparecchiature installate presso i data center allocati sul territorio nazionale. Il Fornitore del software e il data center qualificato devono essere certificati UNI EN ISO 9001 e UNI CEI ISO/IEC 27001. I servizi SaaS offerti e la conservazione digitale a norma devono essere conformi alle Circolari AgIDnn. 2 e 3 del 9 aprile 2018 e pertanto presenti nel Catalogo dei servizi Cloud qualificati per la P.A.;
- Sia garantita la manutenzione degli ambienti IT senza interruzione delle attività;
- La soluzione sia interoperabile con gli strumenti di produttività individuali presenti negli Enti, quali MS Word e che sia possibile l'esportazione dei dati in formato Excel e CSV.

Per ogni Ente utilizzatore dovrà essere garantita:

- l'attività di migrazione dati da applicativi già presenti, al fine di realizzare una base dati unica e condivisa da tutti i moduli della piattaforma proposta, tale da garantire la condivisione delle informazioni e la coerenza dei flussi informativi;

- il piano e le attività di formazione e assistenza finalizzate alla fase di avvio all'uso della piattaforma;
- i servizi di gestione, assistenza tecnica e manutenzione delle procedure e dei dati in Cloud presso una server farm messa a disposizione dall'Aggiudicatario (i costi di gestione della server farm stessa si intendono ricompresi per tutto il periodo di durata del contratto).

Si precisa che il fornitore del servizio dovrà garantire il mantenimento delle prestazioni della server farm stessa (adeguamento tecnologico e normativo), per tutto il periodo di validità del contratto. L'impresa che presta il servizio dovrà pertanto rendere disponibile delle soluzioni tecnologiche e dei servizi che abbiano lo scopo di semplificare la gestione della Stazione appaltante e renderla snella ed innovativa. Il servizio di erogazione del software e dei relativi servizi dovrà rispettare in modo completo tutte le specifiche riportate nel presente capitolato sin dalla data di presentazione dell'offerta. In caso di richieste relative ad implementazioni o sviluppi extra normativi l'aggiudicatario si impegna a definire congiuntamente con la Stazione appaltante apposito documento progettuale ove recepire costi e tempi di realizzazione. In caso di violazione alle condizioni concordate valgono le norme stabilite alla voce "inadempienze e penali".

## **8. FASI DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO E DURATA DELL'APPALTO**

La fase di avviamento del sistema, comprensiva di tutti i servizi previsti (migrazione, attivazione presso il data center del fornitore, formazione, etc) dovrà essere completata **entro 180 giorni** dalla data di stipula del contratto o dal diverso termine indicato nel contratto o nell'atto di aggiudicazione. Dovrà inoltre essere previsto il servizio di erogazione del software *in cloud*, comprensivo del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software, per la durata di 60 mesi a partire dalla data di attivazione del primo servizio presso il data center del fornitore. Alla data odierna Spezia Risorse Spa eroga servizi in qualità di concessionaria a **n.4 (quattro) Comuni** di cui uno inferiore a 100.000 abitanti, uno inferiore a 10.000 abitanti e due inferiori a 2.000 abitanti, nonché, in virtù di un Accordo di partenariato "pubblico-pubblico", a **n. 1 (uno) Comune** inferiore a 50.000,00 abitanti.

## **9. CORRISPETTIVI**

Il corrispettivo contrattuale per l'intera durata quadriennale dell'Accordo Quadro riferito all'attivazione degli Enti è determinato dal **ribasso percentuale** offerto in sede di gara sull'**importo a base di gara pari a € 1.030.176,00 oltre I.V.A.** quest'ultimo così distinto:

A) **SERVIZI GESTIONALI** – comprensivi di manutenzione correttiva ed adeguamento alle variazioni normative, fiscali e previdenziali; Help desk e servizi di assistenza on-site.

1. Gestione di tutti i tributi (IMU, TARI, IMPOSTA DI SOGGIORNO, CUP);
2. Gestione entrate da servizi educativi;
3. Gestione dei servizi cimiteriali e delle lampade votive;

4. Gestione integrata della riscossione delle entrate;
5. Gestione del protocollo e relativa conservazione digitale a norma;
6. Integrazione con PagoPA, IoApp, Spid e Cie;

**TOTALE IMPORTO SERVIZI GESTIONALI € 981.120,00****B) SERVIZI ACCESSORI**

7. Attivazione presso il data center del Fornitore, parametrizzazione della piattaforma applicativa, nonché la migrazione dei sistemi attualmente utilizzati ai nuovi sistemi;
8. Formazione del personale utente;

**TOTALE IMPORTO SERVIZI ACCESSORI € 49.056,00**

La Stazione appaltante riconoscerà al Fornitore l'importo previsto dal seguente dettaglio ricalcolato sulla base del ribasso percentuale offerto in sede di gara, per ogni Ente attivato ed a fronte della relativa sottoscrizione del contratto. Ogni Ente da attivare sarà oggetto di apposito contratto attuativo in funzione delle esigenze e disponibilità del Committente.

Di seguito viene rappresentata una ipotesi di sviluppo.

fascia ente	numero enti	Importo mensile servizio in attuativo	Importo servizio per 48 mesi in attuativo	Importo servizi accessori in attuativo
Comune sino 3.000 ab.	3	670	96.480,00	4.824,00
Comune sino 5.000 ab.	1	830	39.840,00	1.992,00
Comune sino 10.000 ab.	2	1.100,00	105.600,00	5.280,00
Comune sino 20.000 ab.	2	1.350,00	129.600,00	6.480,00
Comune sino 30.000 ab.	1	1.700,00	81.600,00	4.080,00
Comune sino 50.000 ab.	1	2.000,00	96.000,00	4.800,00
Comune sino 100.000 ab.	1	9.000,00	432.000,00	21.600,00
<b>Totale</b>	<b>11</b>		<b>981.120,00</b>	<b>49.056,00</b>

**Trattandosi di Accordo Quadro il ribasso offerto dal concorrente aggiudicatario, quale ribasso percentuale unico sull'importo complessivo a base di gara, non incide sul valore del contratto da stipulare che resterà invariato, atteso che l'importo di euro 1.158.948,00 , oltre IVA a norma di legge, rappresenta "l'importo massimo spendibile" nel periodo di durata quadriennale, compresa la eventuale proroga tecnica di mesi sei (6), dell'Accordo Quadro da parte della Stazione appaltante attraverso i successivi contratti attuativi che invero saranno remunerati con l'applicazione del ribasso percentuale offerto dall'impresa in sede di gara.**

### ***10. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO***

Tutto il software oggetto della presente gara dovrà essere attivato presso la Server Farm e messo a disposizione dal Fornitore **entro 180 gg dalla data di aggiudicazione** che potrà essere comunicata anche via PEC. Saranno considerati favorevolmente eventuali tempi di attivazione più brevi. Per le prestazioni contrattuali dovute, l'aggiudicatario si obbliga ad avvalersi esclusivamente di personale altamente specializzato. In particolare, visto l'importante impegno che la stazione appaltante sarà chiamata a svolgere sul territorio, si richiede che l'aggiudicatario abbia alla firma del contratto una unità operativa (diretta od indiretta) presente sul territorio (non oltre 150 km dalla sede della stazione appaltante). Il soggetto aggiudicatario riconosce alla Stazione appaltante la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni dovute che fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione dell'appalto. L'esercizio da parte della Stazione appaltante di tale facoltà, nonché l'eventuale sostituzione di unità di personale, non comportano alcun onere per la Stazione appaltante medesima. L'avviamento di ciascun settore oggetto del servizio dovrà essere fornito a cura e a spese del soggetto aggiudicatario, secondo il piano di lavoro concordato con la Stazione Appaltante durante la fase iniziale di avviamento del progetto, completo della relativa documentazione.

### ***11. REQUISITI***

#### ***Requisiti generali di sistema (requisiti minimi obbligatori)***

Il progetto proposto deve rispettare i seguenti requisiti:

**Il sistema proposto deve essere web nativo**, vale a dire che non deve richiedere l'installazione di client proprietari (anche se integrati nel browser) per veicolare le applicazioni o di scaricare dinamicamente sul browser parti significative dell'applicazione se non quelle limitate alla sola presentazione (Active X, Applet Java o similari). Inoltre il gestionale non deve essere utilizzato per accedere direttamente alle banche dati senza l'interazione dell'application server.

**Tutte le applicazioni possono essere utilizzate da più stazioni di lavoro mediante un semplice browser**, indipendentemente dalla loro collocazione fisica sulla rete; la compatibilità deve essere garantita con i browser maggiormente utilizzati (Internet Explorer, Firefox, etc.).



I client non devono necessitare di nulla di particolare, se non della possibilità di utilizzare in modo efficace di un browser.

**Impiego di banda e connettività contenuta:** ogni client che accede al sistema deve richiedere un'occupazione di banda contenuta.

**Le applicazioni devono possedere un'interfaccia grafica intuitiva ed interattiva.** Il sistema deve prevedere l'impiego di oggetti grafici, tasti funzione e l'impiego del mouse, oltre ad una opportuna messaggistica sostenuta da un help in linea. Tale metodologia di interazione utente/sistema deve essere coerente ed omogenea in tutte le componenti in cui è strutturata ogni singola applicazione e per tutte le applicazioni proposte.

Le applicazioni devono possedere strumenti per la generazione di stampe e la realizzazione di interrogazioni basate su architettura web. Tale caratteristica deve permettere di indirizzare l'output di stampe ed interrogazioni su output differenti: Video (Visualizzazione), Stampante (supporto cartaceo), disco (per archiviazione e stampa successive), stampa virtuale (formato .pdf,.excel).

**Aderenza ai criteri di alta accessibilità.** Le componenti di servizio proposte al cittadino, ai professionisti e alle imprese devono essere in linea con la normativa sull'accessibilità (Legge 9 gennaio 2004, n.4 e successive direttive, D.L. 179/2012, Art. 23 ter, comma 5 bis del CAD).

**Interazione con ambienti esterni.** Al fine di garantire una migliore interazione con altre piattaforme informatiche e con gli sviluppi e le evoluzioni applicative future devono essere garantite modalità di interazione via XML e Web Services.

**Gestione della sicurezza.** Per quanto riguarda il controllo degli accessi e delle transazioni, particolare attenzione deve essere rivolta al sistema di gestione della sicurezza, ottenuto attraverso sia strumenti di autenticazione consolidati, sia modalità di accesso (via SPID, CIE, etc.); deve inoltre essere prevista la centralizzazione dell'autenticazione e la gestione del *Single-Sign-On* fra le diverse componenti applicative.

**Database.** Il sistema proposto deve supportare i più diffusi database di mercato, con la possibilità da parte della Stazione appaltante di accedere agli archivi o tramite gli strumenti di *system administration* specifici delle applicazioni proposte o tramite quelli eventualmente resi disponibili dal database adottato.

**Univocità del dato.** Il sistema proposto deve prevedere la non ridondanza del dato, pertanto dovrà essere prevista un'unica banca dati per la gestione di tutte le informazioni. La gestione dei dati all'interno del database dovrà essere univoca per tutte le applicazioni oggetto del presente capitolato.

**Flessibilità.** La struttura dell'applicativo deve essere flessibile e consentire un'ampia scelta di personalizzazioni per far fronte alle differenti necessità organizzative. Deve essere utilizzata una gestione tabellare di tutte le informazioni e parametri per consentire interventi da parte dell'operatore in modo immediato, consentendo di modificare i criteri di gestione a seguito di nuove esigenze.

**Aderenza alle linee guida dell'e-government.** Nel rispetto delle evoluzioni attualmente in essere nell'ambito dell'adozione dei dispositivi di autenticazione, il sistema deve prevedere un'integrazione con le emergenti componenti di autenticazione (firma digitale, ...).

**Disponibilità di servizi di interazione con cittadini ed imprese.** Nell'ambito della soluzione applicativa devono essere erogati tramite il Portale i servizi di informativa e di interazione con gli utenti di carattere pubblico e mediante accesso autenticato. Le informazioni pubblicate attraverso il portale dovranno essere attinte direttamente dalla banca dati della Stazione appaltante.

**Integrazione tra moduli.** E' requisito obbligatorio la centralizzazione dell'anagrafica delle persone fisiche e giuridiche per ottenere l'insieme informativo (tributi, servizi alla persona, etc.) correlato ad una singola anagrafica.

**Compatibilità con la Firma Elettronica e rispondenza con le altre disposizioni previste dal CAD,** nonché con le più recenti disposizioni in ambito di gestione dei documenti elettronici, PEC, etc. Si ritiene requisito fondamentale la compatibilità con sistemi di firma elettronica, nonché delle altre componenti di autenticazione (accesso alle procedure), di firma della documentazione, di interazione con i cittadini e le imprese.

**Il software deve essere conforme alla normativa vigente.**

## ***12. FUNZIONALITÀ DEI MODULI APPLICATIVI OGGETTO DEL SERVIZIO***

### *Gestione dei tributi e riscossioni.*

La procedura deve consentire la gestione di tutte le fasi inerenti le seguenti entrate: IMU, TARI, Imposta di soggiorno, Canone Unico Patrimoniale, Entrate da servizi educativi, Concessioni Cimiteriali, Lampade votive, Gestione integrata della riscossione delle entrate. Per tutte le informazioni deve essere garantita la gestione storica con evidenza della variazione intervenuta, nonché della data di variazione e fonte di aggiornamento. Le informazioni dovranno essere integrate, o se ne dovrà consentire l'incrocio, con informazioni provenienti da altre banche dati disponibili alla Stazione appaltante, quali l'anagrafe dei residenti, o provenienti da fonti esterne quali catasto, conservatoria, anagrafe tributaria. Le attività di controllo ed incrocio di tutte le informazioni disponibili saranno finalizzate alla costituzione di una sempre più completa Anagrafe Tributaria. Il gestionale dovrà portare in evidenza eventuali anomalie ed incongruenze, permettendone la correzione; il completamento delle informazioni mancanti relative alle unità immobiliari, ai proprietari o conduttori e alle unità produttive; la produzione di stampe e comunicazioni ai contribuenti. La procedura dovrà consentire l'emissione di documenti, la stampa e la trasmissione, la gestione delle riscossioni, il controllo delle partite sino all'emissione e gestione di atti di accertamento e riscossione coattiva.

## *Gestione dei servizi alla persona*

L'applicazione software deve gestire la bollettazione/fatturazione dei servizi Socio Educativi in base al regolamento tariffario.

## *Gestione dei cimiteri e delle lampade votive*

La procedura deve agevolare il personale nell'espletamento di tutte le attività operative e amministrative finalizzate alla gestione dei contratti cimiteriali con una completa gestione dei contratti e dei concessionari e delle lampade votive. Il sistema deve essere in grado di storicizzare le informazioni e rendere disponibili semplici strumenti di interrogazione dell'archivio.

## *Gestione del protocollo e relativa conservazione digitale a norma.*

Devono essere assicurate le seguenti principali funzionalità:

- Gestione delle anagrafiche dei CORRISPONDENTI dedicata alla sola funzione del protocollo con possibilità di attingere dall'anagrafica tributi;
- Gestione dei protocolli in arrivo ed entrata;
- Gestione dei documenti fisici integrato alla documentale con digitalizzazione ed associazione diretta al corrispondente;
- Gestione della Posta Elettronica Certificata in arrivo ed in partenza con sistema di interscambio con casella PEC e protocollazione diretta;
- Consultazione PEC;
- Associazione automatica notifiche PEC inviate;
- Gestione della Posta NON Certificata in arrivo con sistema di interscambio con caselle di posta elettronica e protocollazione diretta;
- Gestione di filtri di ricerca avanzati per interrogazioni dettagliate;
- Funzioni di statistiche del protocollo;
- Esportazioni dati in formato pdf, excel;
- Gestione del WORKFLOW applicativo protocollo;
- Conservazione digitale a norma;

## *Integrazione con PagoPA, IoApp, Spid e Cie*

\*\*\*\*\*

Il sistema dovrà essere completamente integrato con il sistema di pagamento PagoPA sia per la riscossione delle entrate direttamente gestite dal gestionale offerto che per entrate inserite puntualmente dagli operatori su servizi che possono essere gestiti esternamente dal gestionale stesso, come può essere una vendita di biglietti per conto del Comune o di altre attività non gestite direttamente internamente sul gestionale offerto, su conti correnti. L'applicazione dovrà predisporre di un sistema per l'abbinamento automatizzato dei pagamenti avvenuti tramite PagoPA, del loro allineamento sul nodo centrale dei pagamenti, chiudendo avvisi di pagamento non più pagabili e creando in tempo reale avvisi per eventuali piani di rateizzo concessi ai contribuenti. Questo servizio in real-time consente all'operatore di stampare immediatamente il piano di rateizzo e di consegnarlo contestualmente al cittadino che non dovrà tornare allo sportello o riceverlo tramite email a posteriori. Dovrà avere piena rispondenza agli obblighi normativi vigenti e fornire un'affidabilità del servizio

Il sistema dovrà gestire e garantire all'utenza un servizio di consultazione, gestione e pagamento delle pratiche e tributi tramite un'area online pubblica ma riservata all'accesso esclusivamente con Spid o Cie.

Nell'area riservata online al cittadino, munito della propria identità digitale per l'accesso, dovrà essere data la possibilità di gestire i pagamenti (online tramite carta di credito o conto corrente), verificare i suoi dati anagrafici, di residenza e di contatto; potrà consultare la sua situazione dei pagamenti per i tributi ordinari, sanzioni, accertamenti ed ingiunzioni e poter usufruire di servizi dedicati quali le iscrizioni scolastiche, dell'imposta di soggiorno o dei servizi cimiteriali o delle lampade votive.

Il sistema dovrà essere predisposto anche per l'integrazione della IoApp per eventuali notifiche di nuovi avvisi di pagamento emessi a carico del cittadino o altri messaggi importanti a lui indirizzati.

### **13. CARATTERISTICHE DI INFRASTRUTTURA DELLA SERVER FARM**

Il Fornitore Aggiudicatario deve garantire che la gestione del servizio sia erogato presso una Server Farm di proprietà o di terze parti, sotto la esclusiva responsabilità del Fornitore Aggiudicatario, in grado di garantire la continuità dei servizi erogati agli utenti. Il Fornitore Aggiudicatario deve garantire la messa in atto, attraverso procedure ed apparati hardware e software, di misure finalizzate alla protezione ed integrità del software, sia a livello di sistema, sia di applicazioni, dei dati e delle componenti infrastrutturali rese disponibili nell'ambito del servizio.

Specificatamente alle componenti rese disponibili per l'erogazione del servizio oggetto della presente gara, dovranno essere rispettate almeno le seguenti caratteristiche:

- Piattaforma cluster scalabile;
- Sicurezza del dato/documento.

Dati e documenti non devono essere memorizzati in aree pubbliche ma spediti in streaming sulla base dei privilegi applicativi definiti per ciascun utente.

Nell'offerta tecnica dovrà essere fornita una dettagliata descrizione della Server Farm, della sua localizzazione geografica e delle componenti infrastrutturali di cui esso dispone e finalizzate a garantire adeguati livelli di servizio e sicurezza. A garanzia della sicurezza dei dati relativi al Sistema Informativo, il Fornitore Aggiudicatario dovrà predisporre una soluzione che consenta alla Stazione appaltante il mantenimento della copia integrale degli archivi gestiti con le disposizioni di cui al punto precedente. Il Fornitore Aggiudicatario si farà carico di tutte le attività di manutenzione degli aggiornamenti del software applicativo che costituisce il sistema oggetto del presente Capitolato. Il sistema deve essere disponibile 24 ore al giorno per tutti i giorni della settimana. Al termine del contratto tra l'Aggiudicatario e la Stazione appaltante, l'Aggiudicatario si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi, copia aggiornata di tutti gli archivi facenti parte la banca dati almeno in formato CSV, affinché la Stazione appaltante (con sue risorse o con il supporto di terze parti) possa trasferire tali informazioni e utilizzarle con un altro sistema.

#### ***14. SERVIZI DI CONVERSIONE, FORMAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE***

---

L'aggiudicataria si impegna a prestare un servizio di recupero e conversione delle banche dati esistenti, di formazione, supporto all'avviamento, assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per la durata di almeno 60 mesi a partire dalla data di attivazione dei servizi presso il data center del fornitore. Le modalità di erogazione dei servizi sono quelle esplicitate dall'impresa in sede di offerta tecnica. L'impresa aggiudicataria dovrà correggere tempestivamente e integralmente a proprie spese tutte le anomalie, errori e malfunzionamenti che dovessero verificarsi all'applicativo ed eventualmente ripristinare le funzionalità secondo le tempistiche previste nell'offerta tecnica. Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dovrà essere svolto da personale adeguatamente specializzato.

##### *Recupero e conversione banche dati*

Dovrà essere previsto il recupero completo delle banche dati elettroniche relative ai vecchi applicativi utilizzati entro 180 giorni dalla stipula del contratto.

##### *Collaudo*

Il collaudo è inteso a verificare che i programmi siano conformi alle specifiche indicate nell'offerta e che siano in grado di svolgere le funzioni richieste, anche sulla scorta di tutte le prove funzionali e diagnostiche stabilite nella documentazione oggetto del servizio. Il collaudo è inteso anche a verificare l'esito positivo della migrazione dei dati indicata al precedente punto. Il collaudo parziale è effettuato alla presenza di incaricati della ditta aggiudicataria, che debbono controfirmare il relativo processo verbale, non oltre trenta giorni dalla comunicazione della data della messa in funzione di ciascuna area applicativa. Il collaudo finale deve riguardare la totalità dei programmi e delle informazioni migrate oggetto della gara. Quando i programmi installati o le informazioni migrate non superano le prescritte prove funzionali e diagnostiche, le operazioni di collaudo sono ripetute alle stesse condizioni e modalità, con eventuali oneri a carico della ditta aggiudicataria, entro trenta giorni.

### *Formazione*

La formazione avverrà sulla base della proposta formulata in sede di gara dall'impresa aggiudicataria e relativa alla descrizione della metodologia adottata. I corsi di formazione sono destinati al personale della Stazione appaltante (attualmente n. 39 addetti) e dovranno essere volti a trasferire il know-how agli stessi. I corsi saranno di tipo teorico – pratico, diversificati sulla base dei ruoli e delle funzioni svolte dalle figure interessate e dovranno svolgersi presso la Stazione appaltante rispettando la tempistica relativa all'esecuzione del progetto. Qualsiasi intervento relativo a quanto sopra esposto si ritiene comprensivo di diritto di chiamata, trasferta, etc.

### *Assistenza e manutenzione*

Per tutti i moduli oggetto del servizio sono assicurate la manutenzione e l'assistenza. Le prestazioni di assistenza e di manutenzione dovranno garantire: • la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo, come ad esempio l'introduzione di nuove apparecchiature, in un contesto generale di compatibilità con l'esistente, qualora cioè non siano richiesti progetti specifici e consistenti di migrazione; • la ripresa e la revisione dei programmi appartenenti a macrofunzioni già realizzate, collaudate e poste in esercizio, nel caso di modifiche alla normativa. In particolare dovranno essere garantiti: - servizio hot-line per la risoluzione di problematiche relative sia all'utilizzo dei software che di carattere sistemistico ma comunque sempre relative alle applicazioni installate, che copra le fasce orarie 8,00-13,30 e 14,30-16,30 da lunedì a venerdì, con chiusura della pratica entro le 16 ore lavorative successive all'apertura della chiamata. - teleassistenza per la risoluzione delle problematiche relative al malfunzionamento delle applicazioni da avviarsi entro 24 ore lavorative dall'apertura della chiamata. Qualora le problematiche siano effettivamente riconducibili al malfunzionamento delle applicazioni e non potessero essere risolte in teleassistenza sarà a carico della Ditta Aggiudicataria l'intervento on-site da eseguirsi entro le 36 ore lavorative successive all'apertura della chiamata. Per il controllo della tempistica di intervento di cui sopra la Ditta Aggiudicataria dovrà dotarsi di apposito software di controllo che restituisca i dati di apertura e chiusura pratica.

## ***15. REVISIONE DEI PREZZI***

Prima della stipula del contratto il responsabile del procedimento e l'appaltatore danno concordemente atto, con verbale da entrambi sottoscritto, del permanere delle condizioni che consentono l'immediata esecuzione del servizio, anche con riferimento al corrispettivo offerto dall'appaltatore.

Qualora l'appaltatore ritenga che il corrispettivo offerto debba essere aggiornato, per effetto di variazioni di singoli prezzi di servizi che determinano variazioni superiori al 10 per cento rispetto al prezzo complessivo di contratto, esso iscrive riserva sul verbale di cui al punto 2, esplicitandola in quella sede oppure nei successivi quindici giorni. La riserva di cui al presente comma non costituisce comunque giustificazione adeguata per la mancata stipulazione del contratto nel termine previsto dalla stazione appaltante né, tantomeno, giustificazione per la mancata esecuzione delle prestazioni previste in contratto.

Il Responsabile del Procedimento, supportato dal Direttore esecuzione del contratto (DEC) ove presente, conduce apposita istruttoria al fine di individuare le variazioni percentuali dei singoli prezzi di materiali/servizi che incidono sul contratto aggiudicato. L'istruttoria può tener conto di Indici Istat (ad esempio FOI, IPCA), Prezzari con carattere di ufficialità, di specifiche rilevazioni Istat, nonché delle risultanze eventualmente effettuate direttamente dal Responsabile del Procedimento presso produttori, fornitori, distributori e rivenditori. Sulle richieste avanzate dall'appaltatore la stazione appaltante si pronuncia entro 60 (sessanta) giorni con provvedimento motivato. In caso di accoglimento delle richieste dell'appaltatore il provvedimento determina l'importo della compensazione al medesimo riconosciuta.

Avendo l'operatore economico iscritto riserve sugli atti dell'appalto, sulla base dell'istruttoria condotta dal Responsabile del Procedimento ai sensi del precedente comma 4 è altresì possibile addivenire ad accordo bonario ai sensi dell'articolo 206 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n.50.

E'altresì ammessa transazione ai sensi dell'articolo 208 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n.50.

Al di fuori delle fattispecie disciplinate dal presente articolo è esclusa qualsiasi revisione dei prezzi.

#### ***16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE DEI CREDITI***

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lett. d) del D. Lgs 50/2016 e smi, è fatto espressamente divieto all'Appaltatore di cedere a qualsiasi titolo, totalmente o parzialmente le prestazioni oggetto del presente appalto, pena la nullità della cessione stessa. In caso di inadempimento da parte dell'impresa aggiudicataria degli obblighi di cui al precedente comma, il contratto s'intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. Con riferimento alla cessione dei crediti da parte dell'impresa aggiudicataria si applicherà l'art. 106, comma 13 del D. Lgs. 50/2016.

#### ***17. SUBAPPALTO***

Per il subappalto trova applicazione l'art. 105, comma 2, del d.lgs. 50/2016 nei limiti di legge previsti. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto. Il concorrente è tenuto ad indicare all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare nei limiti di legge. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

Detto limite è finalizzato a garantire che il livello qualitativo richiesto, caratterizzato da una elevata specialità delle prestazioni, sia raggiunto attraverso una preponderante e continua attività dell'impresa aggiudicataria che determini uniformità e tempestività dei livelli prestazionali.

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice.

L'affidatario deposita il contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni. Al momento del deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante l'affidatario trasmette altresì la dichiarazione del

subappaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice. Il contratto di subappalto indica puntualmente l'ambito operativo del subappalto sia in termini prestazionali che economici.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3 del Codice.

Si precisa, peraltro, che l'aggiudicatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento, e che l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

Le richieste di autorizzazioni al subappalto, corredate dalla documentazione prescritta dall'art. 105 del Codice, dovranno essere inoltrate alla singola Stazione appaltante e da quest'ultima rilasciate. L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

## **18. ASSICURAZIONI**

L'impresa aggiudicataria assume ogni responsabilità che derivi ai sensi di legge dall'espletamento del servizio appaltato. La Stazione appaltante è esonerata da ogni responsabilità per qualunque danno, infortunio o altro evento pregiudizievole occorso a terzi comunque derivante dall'esecuzione del servizio: l'impresa aggiudicataria è obbligata a tenere indenne la Stazione appaltante da ogni relativa richiesta e azione che possa essere proposta nei confronti della stessa per tali accadimenti.

Ai fini della stipula dell'Accordo quadro e dei contratti attuativi, l'aggiudicatario è tenuto a sottoscrivere, prima dell'inizio del servizio, le seguenti Polizze:

a) **Polizza assicurativa RCT/RCO** nella quale venga indicato che la Stazione appaltante ed i suoi prestatori di lavoro, sono considerati "terzi" a tutti gli effetti ed in cui sia prevista la rinuncia al diritto di surroga, di cui all'Art. 1916 C.C. e conseguente rivalsa nei suoi confronti da parte dell'assicuratore. La predetta copertura assicurativa, riferita specificamente allo svolgimento di tutte le prestazioni contrattuali, esente da franchigia, deve essere operante per tutta la durata dell'appalto e per eventi manifestatisi anche dopo la scadenza del contratto, ma comunque riferibili al servizio svolto. La Stazione appaltante è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altri eventi pregiudizievoli che dovessero accadere nell'esecuzione del servizio al personale addetto dall'aggiudicataria. L'Assicurazione, stipulata con primaria compagnia di assicurazione dovrà essere prestata sino alla concorrenza di massimali RCT/RCO non inferiori ad attuativo 2 milioni per sinistro, ad attuativo 1 milione per persona. Tutti i massimali andranno rideterminati in base agli indici ISTAT FOI, quando la svalutazione risultante dagli indici stessi sia superiore al 10%. In alternativa alla stipulazione della Polizza di cui sopra l'aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza di responsabilità civile e patrimoniale già attivata, avente le medesime caratteristiche sopra indicate. In tal caso, dovrà essere prodotta una appendice della stessa, nella quale si espliciti che la Polizza in questione copre anche il servizio svolto a favore di Spezia Risorse Spa, che la qualifica di terzo è riconosciuta anche a Spezia Risorse Spa ed ai suoi prestatori di lavoro e che il massimale non è inferiore a €



2.000.000,00 (duemilioni/00) per sinistro ed a € 1.000.000,00 (un milione/00) per persona. L'appendice dovrà riportare anche la previsione della rinuncia da parte della Compagnia di Assicurazioni al diritto di rivalsa a qualsiasi titolo, verso la Stazione appaltante e/o suoi dipendenti, collaboratori e incaricati.

b) **Polizza assicurativa della responsabilità Civile Professionale** a copertura dei servizi oggetto dell'affidamento che dovrà tenere indenne l'aggiudicatario dei danni che lo stesso possa arrecare nell'ambito delle prestazioni oggetto dell'appalto, a Spezia Risorse Spa (ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori nonché a terzi in genere, nell'esecuzione di tutte le attività di cui al Capitolato anche con relativi servizi, inclusi i danni da trattamento dei dati personali). Tale copertura assicurativa dovrà prevedere un massimale non inferiore ad € 3.000.000 per sinistro e anno. Tale massimale dovrà essere esclusivamente dedicato per le attività svolte per Spezia Risorse Spa e la stessa dovrà essere inserita quale assicurato addizionale limitatamente alle richieste di risarcimento relative ad atti o omissioni commessi esclusivamente dall'aggiudicatario, con inserimento della rinuncia alla rivalsa nei confronti di Spezia Risorse Spa che deve essere comunque considerata terzo nei confronti dell'aggiudicatario. L'eventuale franchigia presente in polizza non deve essere opponibile al terzo danneggiato. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese le polizze assicurative prestate dalla mandataria capogruppo devono esplicitamente riferirsi a tutte le prestazioni dell'intero raggruppamento. Copia delle polizze e delle eventuali appendici, unitamente alla quietanza di avvenuto pagamento del premio, dovranno essere consegnate dall'aggiudicatario prima della stipula del contratto, e comunque prima dell'inizio delle prestazioni, restando comunque stabilito che la stipulazione e produzione della polizza non potrà in ogni caso esonerare l'aggiudicatario da alcuna responsabilità che le possa derivare da disposizioni di legge o da previsioni del presente capitolato e che non risulti garantita dai contratti assicurativi sottoscritti.

## **19. CAUZIONE DEFINITIVA**

A garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula dell'Accordo Quadro e dei contratti attuativi, l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale in favore di Spezia Risorse Spa, con la sottoscrizione autenticata da notaio che attesti i poteri di impegnare il fideiussore da parte del sottoscrittore stesso. Tuttavia, il suddetto importo, nel caso in cui il ribasso rispetto alla base di gara sia superiore al 10% della medesima, è aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso rispetto alla base di gara sia superiore al 20% della medesima, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%. L'importo della cauzione definitiva è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, l'aggiudicatario dovrà produrre, se non precedentemente prodotta, la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI CEI ISO 9000 (ovvero copia conforme all'originale della detta certificazione). In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa dal concorrente ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 attestante il possesso della predetta certificazione.

In caso di partecipazione in RTI, così come definito dall'art.48, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, nonché in caso di partecipazione in RTI di tipo misto e/o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45 comma 2 lettera e) del D.Lgs. 50/2016 e/o di aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete sprovvista di organo comune con rappresentanza, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo laddove tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario e/o la rete siano in possesso della/e predetta/e certificazione/i, attestata da ciascuna impresa secondo le modalità sopra previste.

In caso di partecipazione in Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e/o in rete di imprese dotata di organo comune con rappresentanza e soggettività giuridica, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui il Consorzio o la rete sia in possesso della predetta certificazione.

Si applicano, altresì, le ulteriori riduzioni della cauzione provvisoria previste dall'art. 93, comma 7 del D.Lgs. 50/2016, così come richiamato dall'art. 103, comma 1 del medesimo Decreto Legislativo.

La Cauzione dovrà prevedere espressamente la garanzia delle prestazioni comprese in tutti i Contratti Attuativi emessi in applicazione dell'Accordo Quadro, nel corso della durata dello stesso.

La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una Stazione appaltante di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di Spezia Risorse Spa.

Si precisa tuttavia che, stante anche l'adozione delle disposizioni attuative del D.Lgs. 141/2010 - i.e. il DM del 2.4.2015, n. 53 e la Circolare della Banca d'Italia 288 del 3.4.2015 - e nelle more della loro completa applicazione, la suddetta garanzia potrà essere rilasciata da (i) intermediari finanziari che risultano già iscritti al nuovo albo di cui all'articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una Stazione appaltante di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 o (ii) intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze.

La fidejussione o polizza fidejussoria, sottoscritta da soggetti abilitati dagli Istituti emittenti, dovrà essere autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

La garanzia dovrà inoltre essere incondizionata ed irrevocabile con indicazione dell'esistenza in capo a chi sottoscrive del potere di impegnare il soggetto fideiussore, apposta in calce alla fideiussione bancaria o alla polizza fideiussoria.

La garanzia dovrà avere validità temporale almeno pari alla durata del contratto e dovrà, comunque, avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria (costituita anche dalla semplice restituzione del documento di garanzia) da parte dell'Amministrazione beneficiaria, con la quale verrà attestata l'assenza oppure la definizione di ogni eventuale eccezione e controversia, sorte in dipendenza dell'esecuzione del contratto.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione e l'acquisizione della cauzione provvisoria.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dal mancato o inesatto adempimento del Contratto, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La garanzia cessa di avere effetto alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione da parte di Spezia Risorse Spa.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro.

La garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, D.Lgs. 50/2016. In particolare, lo svincolo avviene subordinatamente alla preventiva consegna, da parte del fornitore all'istituto garante, di un documento attestante l'avvenuta esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Per quanto qui non previsto si rinvia quanto precisato nell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

## ***20. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTI***

Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato separatamente per ciascun Contratto Attuativo stipulato.

L'importo unitario del contratto attuativo verrà corrisposto in rate semestrale posticipate e determinato sulla base delle prestazioni rese nel periodo di riferimento.

L'erogazione dell'anticipazione del prezzo prevista dall'art. 35 co. 18 del D.lgs. n. 50/2016 all'effettivo avvio delle prestazioni è subordinata alla costituzione della garanzia fideiussoria bancaria e/o assicurativa ai sensi della citata disposizione normativa.

I pagamenti potranno avvenire solo dopo l'accertamento della prestazione da parte del Direttore dell'Esecuzione del presente Contratto e previa presentazione di regolare fattura da parte dell'Appaltatore.

I pagamenti delle fatture saranno effettuati nei termini di legge dalla data di ricevimento della fattura.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni l'impresa contraente dovrà operare in fattura una ritenuta dello 0,50 per cento di cui dovrà dare evidenza nella fattura stessa; le ritenute saranno svincolate al termine del periodo contrattuale, dopo l'approvazione da parte di Spezia Risorse Spa del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del DURC. Si applicano gli artt. 312 e ss del DPR n.207/2010. Successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità Spezia Risorse Spa procederà al pagamento delle prestazioni eseguite ed allo svincolo della cauzione prestata dall'impresa contraente a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni oggetto dell'appalto.

Le fatture dovranno inoltre riportare pena l'irricevibilità di quest'ultime da parte della Stazione appaltante, il codice CIG derivato, comunicato dalla Stazione appaltante, che identificherà lo specifico contratto attuativo.

In attuazione di quanto prescritto dall'art.3 della legge n.136/2010, le Parti convengono che il pagamento delle fatture avverrà su un contocorrente dedicato alle commesse pubbliche, mediante bonifico bancario.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 17 ter del D.P.R. n. 633/1972, quale modificato dal D.L. 24 aprile 2017, n. 50, convertito con modificazione dalla L. 21 giugno 2017, n. 96, le fatture emesse nei confronti di Spezia Risorse Spa dovranno essere assoggettate alla disciplina del c.d. "splitpayment" e dovranno, pertanto, recare la dicitura "scissione dei pagamenti" o "split payment", o eventuali altri regimi I.V.A. previsti dalla legge, in assenza della quale verranno respinte. In ottemperanza alla citata previsione normativa, Spezia Risorse Spa corrisponderà all'Aggiudicatario il solo imponibile contrattualmente pattuito al netto dell'I.V.A. (evidenziata in fattura), che verrà trattenuta da Spezia Risorse Spa e versata direttamente all'Erario.

Con riferimento alla Legge di Bilancio 2018 che, con decorrenza 1 gennaio 2019, ha previsto l'obbligo di fatturazione elettronica anche trasoggetti privati attraverso il Sistema di Interscambio, Spezia Risorse Spa ha previsto l'utilizzo del Codice Destinatario "SUBM70N" per la ricezione della fattura elettronica; eventuali modificazioni saranno tempestivamente comunicate all'Appaltatore.

## **21. INADEMPIENZE E PENALI**

In caso di mancata messa in opera del sistema entro 180 giorni dalla data di comunicazione di aggiudicazione da parte della Stazione appaltante o di altro ritardo contrattuale, anche relativo agli interventi di assistenza tecnica e manutenzione richiesti, l'impresa aggiudicataria sarà obbligata, per ogni giorno o frazione di giorno naturale e consecutivo di ritardo, a versare una penale pari a € 2.000,00 (duemila/00). Medesima penale viene applicata in caso di mancato rispetto dei tempi indicati alla voce "manutenzione". La penale sarà preceduta da regolare contestazione scritta e motivata, inviata con lettera

raccomandata a.r., alla quale l'impresa appaltatrice avrà facoltà di opporre controdeduzioni entro 10 giorni dalla contestazione medesima. L'importo delle penali sarà detratto direttamente dai corrispettivi dall'impresa aggiudicataria non ancora fatturati ovvero mediante escussione della cauzione definitiva prestata senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario. L'irrogazione delle penali non esclude il diritto di Spezia risorse Spa di agire per il ristoro del maggior danno né esonera in nessun caso l'impresa all'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale. L'importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del valore dei corrispettivi contrattuali. Si applica l'art. 298 del DPR 207/2010.

## **22. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 c.c. per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali ed alle ipotesi di sopravvenuta perdita da parte dell'impresa aggiudicataria dei requisiti generali richieste dalle normative vigenti contratte con la P.A., Spezia risorse Spa si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. in caso di gravi inadempienze, gravi irregolarità e/o grave ritardo nell'esecuzione delle prestazioni dell'appalto, in particolare per una delle seguenti cause:

- gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali;
- gravi violazioni delle norme in materia di sicurezza;
- fallimento dell'appaltatore o liquidazione coatta amministrativa o concordato preventivo o altra procedura concorsuale;
- mancato rinnovo di garanzia fideiussoria in caso di eventuale escussione;
- cessione del contratto.

Nelle ipotesi sopraindicate la Stazione appaltante ha facoltà di risolvere il contratto mediante la sola dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo lettera raccomandata a.r. o fax, o posta elettronica certificata, all'impresa aggiudicataria incamerando la cauzione a titolo di penale ed indennizzo, salvo i danni ulteriori. All'Impresa Aggiudicataria verrà corrisposto il prezzo contrattuale del servizio effettuato fino al giorno di cessazione detratte le penali, le spese ed i danni. In ogni caso resta la facoltà della Stazione appaltante di procedere all'esecuzione del contratto a spese dell'impresa aggiudicataria contraente. Per quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia.

## **23. ELEZIONE DI DOMICILIO**

Per tutti gli effetti del contratto (giudiziali ed extragiudiziali) la Ditta appaltatrice si impegna ad eleggere domicilio legale in La Spezia.

## ***24. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI***

In ottemperanza a quanto previsto dall' articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., l'Aggiudicatario si obbliga ad utilizzare, per ogni operazione finanziaria connessa al contratto di affidamento del servizio di prelievo e di recapito della corrispondenza, uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche di cui all'art. 3, commi 1 e 7. L'Aggiudicatario si obbliga a comunicare alla Stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati entro sette giorni dalla loro attivazione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relativa all'appalto nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Gli stessi soggetti provvedono altresì a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. L'aggiudicatario si obbliga ad utilizzare, per ogni movimento finanziario inerente il presente contratto, lo strumento del bonifico bancario, indicando in ogni operazione registrata il codice CIG (Codice Identificativo Gara) assegnato dalla Stazione appaltante e fatta salva la facoltà di utilizzare strumenti diversi nei casi espressamente esclusi dall' articolo 3, comma 3, della L.136/2010.

## ***25. TUTELA DELLA PRIVACY E RISERVATEZZA***

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, durante l'espletamento dell'appalto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto;

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio;

L'Aggiudicatario è responsabile per l'osservanza dei suddetti obblighi da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

L'Aggiudicatario entro 15 (quindici) giorni dall'affidamento del servizio dovrà trasmettere alla Stazione appaltante il nominativo del Responsabile per il trattamento dei dati personali, che dovrà garantire il rispetto del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche. I dati personali acquisiti in ragione del rapporto contrattuale scaturito dal presente appalto dovranno essere trattati solo ed esclusivamente per tutte le finalità connesse alla conduzione del servizio;

L'Aggiudicatario nella persona del Titolare del trattamento dei dati personali dell'Aggiudicatario stesso, si impegna a trasmettere all'ufficio del responsabile del procedimento relativo al presente appalto, una dichiarazione circa l'osservanza delle disposizioni recate dal Codice in materia di protezione dei dati personali. Tale adempimento rientra tra le misure minime di sicurezza previste dal D.lgs 196/2003 e costituisce obbligo sia per la Stazione appaltante che per l'Aggiudicatario;

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Stazione Appaltante ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare;

L'Aggiudicatario può citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione a gare e appalti, previa comunicazione alla Stazione appaltante delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

## ***26. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI***

Sono a carico dell'impresa aggiudicataria tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelle che fanno carico alla Stazione appaltante per legge.

## ***27. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTO***

Spezia risorse Spa ha nominato quale Responsabile del procedimento (RUP) ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 il Dott. Francesco Canneti.

Il Direttore di Esecuzione del Contratto(DEC) verrà individuato successivamente all'aggiudicazione dell'appalto e prima della stipula del contratto.

## ***28. RESPONSABILE DI CONTRATTO PER L'IMPRESA***

L'Impresa aggiudicataria/contraente dovrà designare il Responsabile del Contratto, il quale avrà la responsabilità della conduzione ed applicazione del contratto e sarà autorizzato ad agire come principale referente con la Stazione appaltante. Il Responsabile del contratto dovrà essere sempre rintracciabile attraverso apposita utenza telefonica/fax o posta certificata che dovrà comunicare in sede di stipula del contratto e ogniqualvolta vi siano variazioni. Il Responsabile del contratto opererà coordinandosi con il Direttore dell'esecuzione del contratto della Stazione appaltante.

## ***29. FORO COMPETENTE***

Le eventuali controversie che dovessero sorgere tra le parti in relazione all'interpretazione ed all'applicazione del presente capitolato e in genere riguardante l'esecuzione del contratto, sono devolute alla competenza esclusiva del Tribunale della Spezia.

## ***30. CLAUSOLA FINALE***

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato si fa esplicito rinvio alle disposizioni normative vigenti in materia di contratti pubblici, al Codice Civile, alle leggi e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia.